

Οδηγός για το πώς να χρησιμοποιήσετε ένα δικηγόρο



The Law Society

Οι περισσότεροι από εμάς θα χρειαστούμε ειδικευμένη νομική βοήθεια σε κάποιο στάδιο της ζωής μας. Μερικά από τα πιο συνηθισμένα θέματα, έχουν να κάνουν με την αγορά ενός σπιτιού, ένα διαζύγιο ή μια διαθήκη. Αλλά μπορεί επίσης να χρειαστείτε βοήθεια για τη δημιουργία νοικοκυριού με τον / τη σύντροφό σας, να ξεκινήσετε μια επιχείρηση ή να οργανώσετε τα οικονομικά ενός ηλικιωμένου.

Ο νόμος μπορεί να είναι περίπλοκος, έτσι είναι σημαντικό να λάβετε τις καλύτερες συμβουλές που μπορείτε. Οι δικηγόροι είναι οι ειδικοί σχετικά με το νόμο και το πώς σας επηρεάζει. Έτσι για νομικές συμβουλές στις οποίες να μπορείτε να βασιστείτε, επικοινωνήστε με ένα δικηγόρο.

Επιλογή δικηγόρου

Η εύρεση ενός καταλόγου δικηγόρων της περιοχής σας είναι εύκολη χρησιμοποιώντας τη γραμμή βοήθειας ή τον ιστότοπό μας. Τηλεφωνήστε στο 0870 606 2555 ή επισκεφθείτε το www.lawsociety.org.uk/findasolicitor για να ξεκινήσετε την έρευνά σας, αλλά σκεφτείτε προσεκτικά τι είδους υπηρεσία χρειάζεστε. Ιδού μερικά από τα θέματα που πρέπει να σκεφθείτε:

Τι είδους νομική βοήθεια χρειάζομαι;

Ένα δικηγορικό γραφείο μπορεί να προσφέρει υπηρεσίες για μια ποικιλία νομικών αντικειμένων, παρόλο που οι περισσότεροι δικηγόροι ειδικεύονται μόνο σε ένα με δύο αντικείμενα. Αν το συνηθισμένο δικηγορικό γραφείο σας δεν μπορεί να σας βοηθήσει με όλες τις ανάγκες σας, ευχαρίστως θα σας συστήσει έναν άλλο δικηγόρο. Ή, αν προτιμάτε, μπορεί να λάβει εκ μέρους σας τις συμβουλές από έναν ειδικό.

Πώς μπορώ να βεβαιωθώ ότι έχουν τα προσόντα να με βοηθήσουν;

Όλοι οι ιδιώτες δικηγόροι πρέπει να έχουν ένα πιστοποιητικό άσκησης επαγγέλματος που χορηγείται από την Κανονιστική Αρχή Δικηγόρων (Solicitors Regulation Authority), την ανεξάρτητη κανονιστική αρχή (που δημιουργήθηκε από το Δικηγορικό Σύλλογο) η οποία καθορίζει τους κανόνες που πρέπει να ακολουθούν όλοι οι δικηγόροι. Αυτό εγγυάται ότι ο δικηγόρος έχει τα προσόντα ν' ασκεί το επάγγελμά του και έχει ασφάλεια για να σας προστατεύσει αν κάτι πάει στραβά. Αν θέλετε να είστε βέβαιοι, ζητήστε να δείτε το πιστοποιητικό (που πρέπει να είναι εκτεθειμένο στο γραφείο του δικηγόρου σας) ή τηλεφωνήστε στην Κανονιστική Αρχή Δικηγόρων στο 0870 606 2555 για να ελέγξετε.

Μπορείτε επίσης να ρωτήσετε το δικηγόρο σας αν το γραφείο του έχει λάβει κάποιο βραβείο ποιότητας που αποδεικνύει ότι εφαρμόζει καλά πρότυπα υπηρεσίας. Αν το γραφείο έχει πάρει το βραβείο ποιότητας «Lexcel», θα μπορούσαμε να σας το επιβεβαιώσουμε (μπορείτε να μας στείλετε e-mail στο lexcel@lawsociety.org.uk ή να τηλεφωνήσετε στο 020 7320 5933).

Ένας δικηγόρος μπορεί επίσης να είναι μέλος των «προγραμμάτων εξασφάλισης ποιότητας», που λειτουργούν από την Κανονιστική Αρχή Δικηγόρων και καλύπτουν αρκετά νομικά θέματα. Για να συμμετάσχει σε ένα τέτοιο πρόγραμμα, ένας δικηγόρος πρέπει να δείξει ότι έχει σημαντική εξειδικευμένη γνώση και ειδικές ικανότητες. Μπορείτε να βρείτε στοιχεία δικηγόρων στην περιοχή σας που είναι μέλη ενός από αυτά τα προγράμματα αν επισκεφθείτε τη περιοχή «Εύρεση Δικηγόρου» ('Find a Solicitor) στον ιστότοπό μας στο www.lawsociety.org.uk. Μπορείτε να πάρετε περισσότερα στοιχεία συγκεκριμένων προγραμμάτων από τον ιστότοπο.

Πού βρίσκεται το γραφείο;

Το πού βρίσκεται το γραφείο είναι προφανώς ζήτημα εξυπηρέτησης, ιδιαίτερα για τους ηλικιωμένους, του ασθενείς ή τους αναπήρους. Χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε ένα γραφείο που

βρίσκεται κοντά στο μέρος που μένετε; Αν ναι, αυτό θα περιορίσει την αναζήτησή σας. Μερικοί δικηγόροι μπορούν ευχαρίστως να σας επισκεφθούν στο σπίτι σας, έτσι αν σας είναι δύσκολο να ταξιδεύετε, αξίζει να ρωτήσετε κάτι τέτοιο.

Κάνει εργασία δωρεάν νομικής βοήθειας (legal aid);

Αν έχετε χαμηλό εισόδημα ή λαμβάνετε επιχορηγήσεις, μπορεί να δικαιούστε δωρεάν νομική βοήθεια. Μπορείτε να το βρείτε επικοινωνώντας με το πλησιέστερο σ' εσάς γραφείο συμβουλών στους πολίτες (citizens' advice bureau) ή νομικό κέντρο (law centre). Καθώς μερικά δικηγορικά γραφεία εκτελούν εργασίες δωρεάν νομικής βοήθειας και μερικά όχι, αν δικαιούστε τέτοιου είδους χρηματοδότηση, θα πρέπει να περιορίσετε την αναζήτησή σας στα γραφεία που τις εκτελούν. Μπορείτε να βρείτε δικηγόρους που κάνουν εργασία νομικής βοήθειας στον ιστότοπο Νομικών Υπηρεσιών της Κοινότητας (Community Legal Service) στο www.clsdirect.org.uk

Τη δωρεάν νομική βοήθεια διαχειρίζεται η Επιτροπή Νομικών Υπηρεσιών (Legal Services Commission), που εξασφαλίζει το ότι όλα τα δικηγορικά γραφεία που προσφέρουν δωρεάν νομική βοήθεια έχουν υψηλά πρότυπα ποιότητας.

Εργάζεται με βάση την αμοιβή με προϋποθέσεις;

Για ορισμένα είδη υποθέσεων, περιλαμβανομένων των προσωπικών ατυχημάτων, ο δικηγόρος σας μπορεί να είναι προετοιμασμένος να εργαστεί με βάση την αμοιβή με προϋποθέσεις. Αυτή είναι περισσότερο γνωστή ως συμφωνία «όχι κέρδος, όχι πληρωμή». Αν κερδίσετε αυτή την υπόθεση, η αμοιβή του δικηγόρου σας συνήθως πληρώνεται από την άλλη πλευρά. Αν χάσετε, δε χρειάζεται να πληρώσετε την αμοιβή του δικηγόρου σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να κάνετε μια ασφάλεια για να πληρώσετε για τα έξοδα της άλλης πλευράς αν χάσετε. Υπάρχουν διάφορα είδη συμφωνιών αμοιβής με προϋποθέσεις, αλλά αυτό δε σημαίνει ότι όλα τα δικηγορικά γραφεία αναλαμβάνουν υποθέσεις με βάση κάτι τέτοιο.

Θα είναι καλοπροαίρετος;

Αν χρειάζεται να δείτε ένα δικηγόρο για κάποιο προσωπικό ζήτημα, όπως η διάλυση μιας σχέσης, θα θέλετε να επιλέξετε κάποιον που σας κάνει να νοιώθετε άνετα. Οι περισσότεροι δικηγόροι θα είναι καλοπροαίρετοι και θα δείξουν κατανόηση αν είστε στενοχωρημένοι, αλλά ίσως να προτιμάτε να συνεργαστείτε με κάποιον του ίδιου φύλου με σάς. Μη φοβηθείτε να πείτε ότι θέλετε κάτι τέτοιο.

Θα μιλάει τη γλώσσα μου;

Αν τα Αγγλικά δεν είναι η πρώτη σας γλώσσα, θα πρέπει να το πείτε όταν προσπαθείτε να βρείτε δικηγόρο. Αν το πείτε εγκαίρως, ένα δικηγορικό γραφείο μπορεί να κανονίσει να είναι παρών στις συναντήσεις σας και ένας διερμηνέας.

Κλείσιμο ραντεβού

Μόλις βρείτε το κατάλληλο δικηγορικό γραφείο, πρέπει να κλείσετε ένα ραντεβού. Πείτε αν χρειάζεται να φέρετε κάποιον στη συνάντηση μαζί σας. Ρωτήστε αν πρέπει να φέρετε κάποια έγγραφα μαζί σας όπως απόδειξη της ταυτότητάς σας ή του εισοδήματός σας.

Προετοιμαστείτε

Όσο περισσότερο προετοιμαστείτε πριν τη συνάντηση, τόσο περισσότερο θα ωφεληθείτε από αυτή. Κάντε έναν κατάλογο των κυρίως σημείων που θέλετε να πείτε ή των ερωτήσεων που θέλετε να κάνετε. Συγκεντρώστε όλα τα σχετικά έγγραφα και βάλτε τα σε κάποια σειρά ώστε να μπορείτε γρήγορα να ανατρέξετε σ' αυτά. Έτσι θα είναι γρηγορότερο και ευκολότερο για το δικηγόρο σας να καταλάβει τις συνθήκες σας και να σας δώσει κατάλληλες συμβουλές.

Οδηγός για το πώς να χρησιμοποιήσετε ένα δικηγόρο



The Law Society

Κατά τη συνάντηση

Ελέγξτε πόσο χρόνο θα διαρκέσει η συνάντηση ώστε να μην ανακαλύψετε ξαφνικά ότι «ο χρόνος τελειώνει» πριν καλύψετε όλα τα σημεία που θέλετε. Έχετε τις σημειώσεις σας μπροστά σας, βάλτε ένα σημάδι σε κάθε σημείο που καλύπτετε και μη φοβάστε να ρωτήσετε αν υπάρχει κάτι που ακούσατε και δεν καταλαβαίνετε.

Τέλος, ρωτήστε το δικηγόρο σας να σας στείλει ένα γράμμα μετά το τέλος της συνάντησης στο οποίο θα σας δίνει μια περίληψη των συμβουλών του και θα επιβεβαιώνει τις παρακάτω λεπτομέρειες.

- Το ότι ανέλαβε την εργασία.
- Το όνομα του ατόμου που θα χειρίζεται την υπόθεσή σας σε ημερήσια βάση στο δικηγορικό γραφείο.
- Το χρόνο που θα χρειαστεί για να διεκπεραιώσει την υπόθεσή σας.
- Έναν προϋπολογισμό των εξόδων και τυχόν συμφωνημένο όριο εξόδων.
- Περαιτέρω πληροφορίες που πρέπει να δώσετε.

Αμοιβή δικηγόρου

Οι νομικές συμβουλές, όπως και κάθε άλλο πράγμα το οποίο αγοράζετε, κοστίζουν χρήματα, αλλά, η αξία τους μπορεί να είναι τεράστια. Οι χρεώσεις ποικίλουν μεταξύ δικηγόρων και εξαρτώνται από την πείρα και την ειδικότητα του κάθε δικηγόρου καθώς και από το πόσο πολύπλοκη είναι η εργασία.

Πριν αποφασίσετε ποιο δικηγόρο να χρησιμοποιήσετε, μπορεί να θέλετε να «κοιτάξετε τριγύρω». Αποφασίστε σε τι είδους δικηγόρο χρειάζεται να μιλήσετε και πάρτε τιμές από αρκετούς. Πολλοί δικηγόροι δε χρεώνουν τίποτα ή χρεώνουν σχεδόν τίποτα για μια σύντομη αρχική συνάντηση. Αξίζει τον κόπο να ρωτήσετε.

Όμως η τιμή δεν είναι το μόνο πράγμα που θα πρέπει να σκεφτείτε. Πάνω απ' όλα, προσπαθήστε να βρείτε ένα δικηγόρο με τον οποίο αισθάνεστε άνετα και του οποίου τις συμβουλές αισθάνεστε ότι καταλαβαίνετε.

Σταθερή αμοιβή ή αμοιβή με την ώρα;

Οι δικηγόροι δεν χρεώνουν πάντα μια σταθερή τιμή για μια συγκεκριμένη εργασία. Ο λογαριασμός συχνά υπολογίζεται με την ώρα, έτσι ώστε όσο περισσότερο χρόνο χρειάζεστε, τόσο περισσότερο κοστίζει. Ένας δικηγόρος πρέπει να σας δώσει έναν προϋπολογισμό των εξόδων από την αρχή, συνήθως κατά την πρώτη συνάντηση.

Αν σας δοθεί μια χρέωση με την ώρα, μπορεί να θελήσετε να συμφωνήσετε ένα σταθερό όριο εξόδων. Αν τα έξοδα είναι πιθανό να ξεπεράσουν αυτό το όριο, ο δικηγόρος σας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας προειδοποιήσει και να πάρει τη συγκατάθεσή σας για να συνεχίσει.

Επικοινωνία

Μόλις διορίσετε δικηγόρο, θα πρέπει να σας συμβουλευτεί σε κάθε σημαντικό στάδιο, για να ελέγξει πώς θέλετε να προχωρήσετε. Επίσης, πρέπει να πληροφορήσετε το δικηγόρο σας για τυχόν αλλαγές στις προσωπικές σας συνθήκες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την υπόθεση. Σε αυτές περιλαμβάνονται τυχόν αλλαγές στα οικονομικά σας που θα μπορούσαν ν' αλλάξουν το δικαίωμά σας να λάβετε δωρεάν νομική βοήθεια.

Περισσότερες πληροφορίες

Αυτό είναι ένα από τα φυλλάδια μιας σειράς που έχει παράγει ο Δικηγορικός Σύλλογος. Ο κατάλογος των υπόλοιπων φυλλαδίων της σειράς δίνεται παρακάτω. Μπορείτε να τα πάρετε είτε από το δικηγόρο σας ή τηλεφωνώντας στο Δικηγορικό Σύλλογο στο 0870 3333 084.

- Οδηγός ενοικίασης του ακινήτου σας
- Οδηγός αγοράς σπιτιού
- Οδηγός ενοικίασης σπιτιού
- Οδηγός για να κάνετε μια διαθήκη
- Οδηγός για να πάρετε διαζύγιο
- Οδηγός για τα προβλήματα στη δουλειά
- Οδηγός ίδρυσης μιας επιχείρησης
- Οδηγός διεκδίκησης αποζημίωσης για προσωπικό ατύχημα
- Οδηγός οικονομικών ζητημάτων για τους ηλικιωμένους
- Οδηγός δημιουργίας νοικοκυριού με τον / τη σύντροφο σας
- Οδηγός επικύρωσης διαθήκης
- Οδηγός αίτησης ασυλίας

Μπορείτε να λάβετε το φυλλάδιο αυτό σε γράμματα μεγάλου μεγέθους, σε Μπράιγ, σε κασέτα και σε CD.

Αν χρειάζεστε μια από τις εκδόσεις αυτές, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας με e-mail στο accessibility@lawsociety.org.uk ή τηλεφωνήστε στο 0870 606 2555.

Μπορείτε επίσης να λάβετε αυτό το φυλλάδιο σε διαφορετικές γλώσσες. Μπορείτε να το κάνετε αν επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο www.lawsociety.org.uk.

Lexcel

Look for Lexcel - the mark of excellence