

# Poradnik dla korzystających z usług adwokackich



The Law Society

Większość z nas potrzebuje skorzystać z pomocy eksperta prawnego na tym lub innym etapie życia. Niektóre z najbardziej typowych kwestii wiążą się z kupnem domu, rozwodem lub testamentem. Możesz jednak również potrzebować pomocy prawnej jeśli zakładasz wspólny dom z partnerem, otwierasz firmę lub zajmujesz się sprawami finansowymi osoby starszej.

Ponieważ prawo może być skomplikowane, istotne znaczenie ma zasięgnięcie możliwie najlepszej porady. Adwokaci są ekspertami w dziedzinie przepisów prawa i wiedzą, jak mogą one wpłynąć na twoją sytuację. Dlatego po pomoc prawną, na której możesz polegać, zwróć się do adwokata.

## Wybór adwokata

Listę kancelarii adwokackich w swoim rejonie możesz łatwo zdobyć korzystając z naszej informacji telefonicznej lub witryny internetowej. Zadzwoń na numer 0870 606 2555 lub zajrzyj na stronę [www.lawsociety.org.uk/findasolicitor](http://www.lawsociety.org.uk/findasolicitor), pamiętaj jednak, że musisz się dobrze zastanowić, jaka usługa jest ci potrzebna. Oto niektóre kwestie, jakie należy wziąć pod uwagę:

### Jaka pomoc prawna jest mi potrzebna?

Kancelaria adwokacka może oferować szeroki zakres usług prawnych, choć coraz częściej poszczególni prawnicy specjalizują się tylko w jednej lub dwóch dziedzinach. Jeśli kancelaria adwokacka, z której na ogół korzystasz, nie może pomóc, chętnie odeśle cię do innej firmy prawniczej. Kancelaria może również zasięgnąć specjalistycznej porady w twoim imieniu.

### Skąd mam wiedzieć, że adwokat ma odpowiednie kwalifikacje?

Wszyscy adwokaci praktykujący prywatnie muszą mieć dyplom wydany przez Solicitors Regulation Authority (Organ Nadzorczy Izby Adwokackiej), niezależne ciało kontrolne (powołane przez Law Society, Stowarzyszenie Prawników), które ustanawia zasady obowiązujące wszystkich adwokatów. Dyplom stanowi gwarancję, że adwokat posiada odpowiednie kwalifikacje oraz ubezpieczenie chroniące klienta w razie niepowodzenia. Jeśli chcesz mieć pewność co do kwalifikacji adwokata, poproś by pokazał ci dyplom (który powinien być wywieszony w jego kancelarii) lub zadzwoń do Solicitors Regulation Authority na numer 0870 606 2555.

Możesz także zapytać adwokata, czy jego kancelaria otrzymała jakieś odznaczenia, które są dowodem na to, że przestrzega zasad sztuki adwokackiej. Jeśli kancelaria otrzymała odznaczenie 'Lexcel', będziemy w stanie to potwierdzić (możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej [lexcel@lawsociety.org.uk](mailto:lexcel@lawsociety.org.uk) lub zadzwonić na numer 020 7320 5933).

Poszczególni adwokaci mogą być także członkami 'programów akredytacji dla wysoko wykwalifikowanych' ('quality-assured accreditation schemes') podlegających Organowi Nadzorczemu Izby Adwokackiej, które obejmują cały szereg dziedzin prawa. Aby zostać członkiem takiego programu, adwokat musi wykazać się znaczną wiedzą specjalistyczną i umiejętnościami zawodowymi. Informacje o adwokatów praktykujących w twoim rejonie, którzy są członkami któregoś z tych programów znajdziesz w naszej witrynie internetowej [www.lawsociety.org.uk](http://www.lawsociety.org.uk) pod nagłówkiem 'Find a Solicitor' (Znajdź Adwokata'). Można tam uzyskać więcej informacji o poszczególnych programach.

### Gdzie mieści się firma?

Miejsce, w którym znajduje się firma adwokacka to kwestia wygody, zwłaszcza dla osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych. Czy musisz skorzystać z firmy, która mieści się w pobliżu? Jeśli tak, to

ogranicza to zakres twoich poszukiwań. Niektórzy adwokaci gotowi są sami przyjechać do klienta. Jeśli więc masz trudności z poruszaniem, warto o taką możliwość zapytać.

### Czy firma udziela bezpłatnej pomocy prawnej?

Jeśli masz niskie zarobki lub pobierasz zasiłki, możesz mieć prawo do bezpłatnej pomocy prawnej. Jeśli chcesz sprawdzić, czy przysługuje ci bezpłatna pomoc, skontaktuj się z najbliższym biurem porad obywatelskich lub ośrodkiem poradnictwa prawnego. Ponieważ jedni adwokaci udzielają bezpłatnej pomocy prawnej a inni nie, jeśli pomoc taka ci przysługuje, będziesz musiał ograniczyć zakres poszukiwań do firm, które jej udzielają. Listę adwokatów, którzy udzielają bezpłatnej pomocy prawnej znajdziesz na stronie internetowej Community Legal Service (Lokalnego Biura Usług Prawnych): [www.clsdirect.org.uk](http://www.clsdirect.org.uk)

Administracją bezpłatnej pomocy prawnej zajmuje się Legal Services Commission (Komisja ds. Usług Prawnych), która sprawdza, czy wszystkie kancelarie adwokackie oferujące tę formę pomocy przestrzegają wysokiego standardu usług.

### Czy firma oferuje warunkowe opłaty?

W niektórych przypadkach dotyczących między innymi roszczeń osobowych, adwokat może zgodzić się na opłatę warunkową. Określa się ją zazwyczaj mianem 'no win, no fee' ('nie wygrasz, nie płacisz'). Jeśli wygrasz sprawę, opłaty adwokackie uiszczane są na ogół przez drugą stronę. Jeśli przegrasz, nie musisz w ogóle płacić adwokatowi. Możesz także zostać poproszony o wykupienie polisy ubezpieczeniowej, która pokryje koszty drugiej strony w razie twojej przegranej. Istnieją różne rodzaje opłat warunkowych, jednak nie wszystkie kancelarie adwokackie podejmują się prowadzenia spraw na tej zasadzie.

### Czy spotkam się ze zrozumieniem?

Jeśli potrzebujesz adwokata do zajęcia się sprawą o charakterze osobistym, taką jak rozpad związku, będziesz chciał wybrać kogoś, z kim czujesz się swobodnie. Większość adwokatów odniesie się z troską i zrozumieniem do twoich problemów emocjonalnych, ale może ci zależeć na tym, żeby adwokat był osobą tej samej płci. Nie powinieneś mieć oporów przed jasnym wyrażeniem swoich życzeń.

### Czy będę mógł się porozumieć w języku ojczystym?

Jeśli angielski nie jest twoim pierwszym językiem, powinieneś o tym wspomnieć w trakcie poszukiwania adwokata. Jeśli powiesz o tym odpowiednio wcześniej, firma adwokacka może załatwić tłumacza, który będzie obecny podczas spotkań i rozmów.

## Jak umówić się na spotkanie

Kiedy znajdziesz już odpowiednią kancelarię adwokacką, musisz umówić się na spotkanie. Jeśli chcesz przyprowadzić na to spotkanie inną osobę, poinformuj o tym adwokata. Zapytaj też, czy powinieneś zabrać ze sobą jakieś dokumenty, na przykład dowód tożsamości lub poświadczenie zarobków.

## Bądź przygotowany

Im lepiej przygotujesz się do spotkania, tym większe odniesiesz z niego korzyści. Zrób listę głównych kwestii, które chciałbyś omówić lub pytań, które chciałbyś postawić. Zbierz wszelkie istotne dokumenty i uporządkuj je tak, abyś mógł łatwo do nich nawiązywać. Pozwoli to adwokatowi szybciej i łatwiej zorientować się w okolicznościach twojej sprawy i udzieli ci stosownej porady.

## Przebieg spotkania

Dowiedz się, jak długo potrwa spotkanie, aby nie znaleźć się w sytuacji, kiedy kończy się czas i nie zdążyłeś poruszyć wszystkich kwestii. Miej przed sobą notatki, aby móc odhaczać każdą poruszoną kwestię i nie obawiaj się stawiać pytań, jeśli czegoś nie rozumiałeś.

Na koniec poproś adwokata, by po spotkaniu wystosował list podsumowujący udzielone porady i potwierdził następujące punkty.

- Że zgodził się poprowadzić twoją sprawę.
- Podał nazwisko osoby w kancelarii, która będzie się na codzień zajmować twoją sprawą.
- Podał ile czasu potrzebuje kancelaria, by sfinalizować twoją sprawę.
- Podał szacunkową ocenę kosztów i określił ich górną granicę.
- Wymienił, jakich dalszych informacji musisz jeszcze dostarczyć.

## Stawki adwokata

Porady prawne, tak jak wszelkie inne dobra, nie są darmowe, ale ich wartość może być ogromna. Stawki kancelarii adwokackich są zróżnicowane i zależą od ekspertyzy i doświadczenia poszczególnych adwokatów oraz stopnia skomplikowania danej sprawy.

Zanim zdecydujesz się na wybór kancelarii adwokackiej, możesz rozejrzeć się za innymi. Zastanów się, z jakim adwokatem chciałbyś rozmawiać i weź wyceny od kilku innych. Wielu adwokatów pobiera drobne opłaty za pierwszą, krótką rozmowę lub robi to bezpłatnie. Zawsze warto o to zapytać.

Cena nie jest wszakże jedynym czynnikiem, który należy brać pod uwagę. Przede wszystkim postaraj się znaleźć adwokata, z którym czujesz się swobodnie i którego porady wydają ci się klarowne.

### Ustalona opłata czy stawka godzinowa?

Adwokaci nie zawsze pobierają ustaloną opłatę za daną sprawę. Cena jest często wyliczana według stawki godzinowej, co oznacza, że im dłużej ciągnie się sprawa, tym większe są koszty. Adwokat powinien już na wstępie przedstawić szacunkową ocenę kosztów, co zazwyczaj następuje podczas pierwszej rozmowy.

Jeśli wycena oparta jest na stawce godzinowej, możesz umówić się co do górnej granicy kosztów. Jeśli zanosz się na to, że koszty mogą przekroczyć uzgodnioną sumę, adwokat powiadomi cię o tym zawnazasu, by uzyskać twoją zgodę na kontynuowanie sprawy.

## Kontakt z adwokatem

Kiedy już wyznaczyłeś adwokata, jego obowiązkiem jest konsultować się z tobą na każdym ważniejszym etapie, aby wiedzieć, jaki bieg chcesz nadać sprawie. Powinieneś też powiadamiać adwokata o wszelkich zmianach sytuacji życiowej, które mogą mieć wpływ na przebieg sprawy. Dotyczy to również zmian sytuacji finansowej, które mogą rzutować na to, czy należy ci się bezpłatna pomoc prawna.

## Dalsze informacje

Niniejszy informator opublikowany został w serii poradników wyjaśniających podstawowe rodzaje usług adwokackich. Inne poradniki z tej serii wymienione zostały poniżej. Ich kopie można otrzymać od adwokata lub kontaktując się telefonicznie z Law Society, nr tel. 0870 3333 084.

- Poradnik dla właścicieli odnajmujących lokale
- Poradnik dla kupujących nieruchomości
- Poradnik dla lokatorów podnajmujących nieruchomości
- Poradnik dla sporządzających testament
- Poradnik dla starających się o rozwód
- Poradnik dotyczący problemów pracowniczych
- Poradnik dla zakładających biznes
- Poradnik dla zgłaszających roszczenia osobowe
- Poradnik finansowy dla osób starszych
- Poradnik dla zakładających wspólny dom
- Poradnik dla starających się o uwierzytelnienie testamentu
- Poradnik dla ubiegających się o azyl

**Kopie niniejszego informatora dostępne są w wersji z dużą czcionką, w alfabecie Braille'a, na kasiecie magnetofonowej lub płycie kompaktowej. Jeśli chcesz otrzymać jedną z tych kopii, skontaktuj się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej [accessibility@lawsociety.org.uk](mailto:accessibility@lawsociety.org.uk) lub telefonicznie pod nr. **0870 606 2555**.**

**Niniejszy informator wydany został w różnych wersjach językowych. Aby je otrzymać należy odwiedzić naszą witrynę internetową: [www.lawsociety.org.uk](http://www.lawsociety.org.uk).**