

Avukattan yararlanma kılavuzunuz



The Law Society

Çoğumuz yaşamımızın çeşitli aşamalarında uzman hukuki tavsiye alma gereksinimi duyarız. Bir ev satın alma, boşanma ya da vasiyetname hazırlama en yaygın konulardan bazılarıdır. Ayrıca partnerinizle birlikte bir ev kuruyorsanız, kendi işinizi başlatıyorsanız ya da yaşlı bir kişinin mali işlerini düzenliyorsanız yine yardıma gereksinim olabilirsiniz.

Yasalar karmaşık olabilir. Bu nedenle en iyi tavsiyeyi alabilmeniz önemlidir. Yasalar ve yasaların sizi nasıl etkileyeceği konularında avukatlar uzman kişilerdir. Bu nedenle güvenebileceğiniz hukuki tavsiye alabilmek için bir avukatla temasa geçmeniz gerekir.

Avukat seçme

Yardım hattımızdan veya internet sitemizden yararlanarak yörenizdeki avukatların bir listesini bulmanız kolaydır. Araştırmanıza başlamak üzere 0870 606 2555 numaralı telefonu arayın veya internetteki www.lawsociety.org.uk/findasolicitor adresimize girin. Ancak ne tür bir hizmet istediğiniz konusunda dikkatli bir şekilde düşünün. Göz önüne almanız gereken bazı konular şunlardır:

Ne tür bir hukuki yardıma gereksinmeniz var?

Avukatlık firmaları çok çeşitli hukuki konularda hizmet sunabilirler. Ancak gittikçe artan sayıda avukat yalnızca bir veya iki konuda uzmanlaşmaktadır. Sürekli yararlandığınız avukatlık firması bütün isteklerinizi karşılayamıyorsa, sizi memnuniyetle başka bir avukata sevk edebilirler. Ayrıca isterseniz sizin adınıza bir uzmandan tavsiye alabilirler.

Avukatların size yardımcı olabilecek şekilde vasıf sahibi olduklarından nasıl emin olabilirsiniz?

Özel çalışan bütün avukatların, avukatlar tarafından izlenmesi gereken kuralları belirleyen, (Hukuk Birliği tarafından oluşturulmuş) bağımsız bir regülatör olan Avukatlar Regülasyon Kurumu (Solicitors Regulation Authority) tarafından verilen çalışma belgesine sahip olmaları gerekir. Bu belge, avukatın çalışmak için vasıf sahibi olduğunun ve bir terslik olursa sizi korumak için sigortası bulunduğunun garantisidir. Bu konuda emin olmak istiyorsanız bu belgeyi görmek istediğinizi söyleyin (ki bunun avukatın ofisinde asılı olması gerekir) ya da kontrol etmek için 0870 606 2555 numaralı telefondan Avukatlar Regülasyon Kurumu ile temasa geçin.

Avukatınıza ayrıca herhangi bir kalite ödülü kazanıp kazanmadıklarını da sorabilirsiniz. Bu, iyi uygulama standartlarına sahip olduklarının bir göstergesidir. Firma tarafımızdan verilen 'Lexcel' kalite ödülü kazanmışsa, bunu teyit edebiliriz (bize lexcel@lawsociety.org.uk adresinden e-posta gönderebilirsiniz veya 020 7320 5933 numaralı telefonu arayabilirsiniz).

Ayrıca tek tek avukatlar, çeşitli hukuki alanları kapsayan ve Avukatlar Regülasyon Kurumu tarafından düzenlenen 'kalite güvenilirlik akreditasyon programlarına da üye olabilirler. Avukatların bu programlardan birine katılabilmeleri için derin uzmanlık bilgisine ve becerilerine sahip olduklarını gösterebilmeleri gerekir. Bu programlardan birine üye olan bölgenizdeki avukatların ayrıntılarını www.lawsociety.org.uk adresindeki web sitemizin 'Find a Solicitor' bölümünde bulabilirsiniz. Belirli programlarla ilgili daha ayrıntılı bilgiyi web sitesinde bulabilirsiniz.

Firmanın yeri nerededir?

Özellikle de yaşlı, hasta veya özürli kimseler için firmanın bulunduğu yer önemlidir. Yaşadığınız yere yakın bir firma mı istiyorsunuz? Bu durumda seçenekleriniz azalacaktır. Bazı avukatlar sizi evinizde ziyaret edebilirler. Ulaşım sizin için zor olursa, bu konuyu kendilerine sormanız iyi olur.

Hukuki yardım (legal aid) kapsamında iş yapıyorlar mı?

Geliriniz düşükse ya da devletten ödenek alıyorsanız, hukuki yardım almaya hakkınız olabilir. Bunu size en yakın danışma bürosu (citizens' advice bureau) veya hukuk merkezi (law centre) ile temasa geçerek öğrenebilirsiniz. Avukatlık firmalarının bazıları hukuki yardım kapsamında iş yapmalarına karşın, bazıları yapmamaktadırlar. Bu nedenle bu tür yardım almaya hakkınız varsa, yapanları aramanız gerekir. Hukuki yardım kapsamında iş yapan avukatları Toplumsal Hukuk Servisi (Community Legal Service) adlı kuruluşun internetteki www.clsdirect.org.uk adresinde bulabilirsiniz. Hukuki yardım, Hukuk Hizmetleri Komisyonu (Legal Services Commission) tarafından yürütülmektedir. Bunlar hukuki yardım kapsamında iş yapan bütün avukatlık firmalarının standartlarının yüksek olmasına dikkat ederler.

Şartlı ücret temelinde çalışma yapıyorlar mı?

Kişisel yaralanma da dahil bazı tür davalar için avukatlar şarta bağlı çalışabilirler. Bu daha yaygın şekilde 'kazanılmazsa ücret alınmaz' ('no win no fee') uygulaması olarak bilinir. Davayı kazanırsanız avukatınızın ücretini genellikle karşı taraf öder. Kaybederseniz avukat ücreti ödemek zorunda kalmazsınız. Kaybettiğiniz takdirde karşı tarafın giderlerini ödeyebilmeniz için bir sigorta yaptırmanız istenebilir. Çeşitli şartlı ücret düzenlemeleri bulunmaktadır. Ancak bütün avukatlık firmaları davaları bu şekilde üstlenmezler.

Anlayışlı olacaklar mı?

Örneğin ilişkinizin bozulması gibi kişisel bir nedenden ötürü avukatla görüşecekseniz, sizi rahatlatacak birisini seçmek isteyebilirsiniz. Kötü durumda olduğunuzda avukatların çoğu anlayışlı davranırlar. Ancak cinsiyeti sizinle aynı olan birisini tercih edebilirsiniz. İsteddiğiniz buysa söylemekten çekinmeyin.

Sizin dilinizi konuşurlar mı?

Anadiliniz İngilizce değilse, bir avukat ararken bunu belirtmeniz gerekir. Kendilerine zamanında haber verilirse firma görüşmelerinize bir tercümanın da katılmasını sağlayabilir.

Randevu alma

Uygun bir firma bulduğunuzda randevu ayarlamanız gerekir. Yanınızda birlikte götürmeniz gereken birisi varsa kendilerine bildirin. Ayrıca kimlik veya gelirinizle ilgili belgeler gibi beraberinizde götürmenizi istedikleri belgeler olup olmadığını sorun.

Hazırlıklı olun

Görüşmeden önce ne kadar hazırlıklı olursanız sizin için o kadar yararlı olur. Belirtmek istediğiniz başlıca konuları veya sormak istediğiniz soruları yazın. İlgili belgeler varsa bunları bir araya getirip belli bir sıraya koyun. Bu şekilde istediğinizde kolayca bulabilirsiniz. Bu, avukatınızın durumunuzu daha çabuk ve daha kolay anlamasına ve size uygun tavsiyeyi vermesine yardımcı olur.

Avukattan yararlanma kılavuzunuz



The Law Society

Görüşme sırasında

Belirtmek istediğiniz her şeyi belirtmenize fırsat kalmadan 'zaman bitti' denmesini önlemek için görüşmenin ne kadar süreceğini sorun. Notlarınızı önünüze koyun ve her konuyu ele alındıkça işaretleyin. Söylenenlerden anlamadığınız bir şey olursa sormaktan çekinmeyin.

Son olarak, avukattan görüşmeden sonra size bir mektup gönderip verdikleri tavsiyeyi özetlemelerini ve şu konuları teyit etmelerini isteyin:

- Avukatınızın davanızı üstlenmeyi kabul ettiği.
- Firmada sizin işinizi günlük takip edecek kişinin ismi.
- Firmanızın davanızı sonuçlandırabilmesi için gerekli süre.
- Giderlerle ilgili bir tahmin ve üzerinde anlaşılacak harcama limiti.
- Sağlamanız gereken başka bilgiler.

Avukat ücretleri

Satın aldığınız her şey gibi hukuki tavsiye için de para ödemeniz gerekir. Ancak bunun karşılığında verilen tavsiye çok değerli olabilir. Her avukatın ücreti farklı olabilir ve avukatın bilgi ve deneyimi yanında işin ne kadar karmaşık olduğuna da bağlıdır.

Hangi firmadan yararlanacağınıza karar vermeden önce, 'ücretleri öğrenmek' isteyebilirsiniz. Ne tür bir avukat istediğinize karar verin ve değişik firmalara ücretlerini sorun. Avukatların çoğu kısa bir ilk görüşme için ücret almazlar ya da çok az ücret alırlar. Bunu sormakta yarar vardır.

Ancak göz önüne alınması gereken tek nokta ücret değildir. Her şeyden önce yanında rahat hissedebileceğiniz ve verdiği tavsiyeleri anlayabileceğinizi düşündüğünüz bir avukat bulmaya çalışın.

Sabit ücret veya saat ücreti

Avukatlar genellikle sabit ücretle iş yapmazlar. Genellikle saat ücreti alırlar. Bu yüzden iş uzadıkça ücreti de artar. Avukat başlangıçta, genellikle de ilk görüşme sırasında size giderlerin tahminen ne kadar olacağını bildirmelidir.

Saat ücreti ödenecekse, harcamalarla ilgili bir sınır belirlemek isteyebilirsiniz. Eğer giderler bu sınırı aşacak gibi görünürse avukatınız sizinle temasa geçer ve devam etmek için sizin onayınızı alır.

Teması sürdürme

Bir avukat tuttuktan sonra her önemli aşamada sizinle temasa geçip nasıl devam etmek istediğinizi sormaları gerekir. Aynı şekilde, kişisel durumunuzda davayı etkileyebilecek değişiklikler olduğunda sizin de bunları avukatınıza bildirmeniz gerekir. Hukuki yardım alma hakkınızda değişikliğe neden olabilecek olan maddi durumunuzdaki değişiklikler de buna dahildir.

Daha fazla bilgi

Bu broşür, Hukuk Birliği tarafından çıkarılan broşürler dizisinden birisidir. Bu dizideki diğer broşürlerin listesi aşağıda verilmiştir. Bunları avukatınızdan ya da 0870 3333 084 numaralı telefonu aramak suretiyle Hukuk Birliği'nden (Law Society) edinebilirsiniz.

- Mülkünüzü kiraya verme kılavuzunuz
- Ev satın alma kılavuzunuz
- Ev kiralama kılavuzunuz
- Vasiyetname hazırlama kılavuzunuz
- Boşanma kılavuzunuz
- İşteki sorunlar kılavuzunuz
- İş kurma kılavuzunuz
- Kişisel yaralanma durumunda tazminat talebi kılavuzunuz
- Yaşlılarla ilgili mali konular kılavuzunuz
- Partnerinizle birlikte ev kurma kılavuzunuz
- Vasiyetnamenin resmen onaylanması kılavuzunuz
- Sığınma başvurusunda bulunma kılavuzunuz

Bu broşür ayrıca büyük punto baskılı, körler için Braille alfabetiyle, ses kaseti ve CD halinde de mevcuttur. Bunlardan herhangi birini isterseniz, lütfen accessibility@lawsociety.org.uk adresine e-posta göndermek veya **0870 606 2555 numaralı telefonu aramak suretiyle bizimle temasa geçin.**

Bu broşür başka dillerde de mevcuttur. Bunları internette www.lawsociety.org.uk adresindeki web sitemize girmek suretiyle edinebilirsiniz.

Lexcel

Look for Lexcel - the mark of excellence